

## **Kulatý stůl HN: Lidé si více chrání majetek. Bohužel často až poté, kdy jsou vykradeni**

Lidé stále zodpovědněji přistupují k ochraně svého majetku. Jejich větší důslednost přispívá k tomu, že podle policejních statistik každým rokem ubývá vloupání a majetkových trestných činů. Shodli se na tom účastníci Kulatého stolu vydavatelství *Economia*, věnovaného majetkové kriminalitě a ochraně majetku.

"Opravdu vnímáme mírně klesající trend," potvrzuje metodička likvidace Allianz pojišťovny Hana Jurová. Zatímco loni její pojišťovna vyplatila za škody způsobené trestnou činností z privátního pojištění občanů přes 50 milionů korun, letos to bude méně. "Na výplatu má vliv i to, že se našim detektivům daří odhalovat víc pojistných podvodů," dodává Jurová.

"Rostoucí počet prodaných alarmů v Česku nemusí souviset s kriminalitou, spíš s tím, jaký pocit mají lidé v této turbulentní době," potvrzuje trend silící ochrany majetku ředitel distribuční sítě firmy Jablotron v Česku Antonín Švorc.

Podle Jurové z Allianz je potřeba lépe zabezpečit majetek zřejmě hlavně u bohatší klientely. Méně u domácností s průměrným vybavením, které získají například v dědickém řízení jednu věc vyšší hodnoty. Bohatší lidé považují alarm za součást domu stejně jako moderní kuchyň. "Mnozí však o tom začínají uvažovat až po nějaké špatné zkušenosti, kdy jsou třeba vykradeni," dodal Švorc.

Hodnotu má i citová vazba

Poptávce jde vstříc i projekt pronájmu bezpečnostních schránek 24SAFE. "Spuštěn byl v září a už pozorujeme nárůst zájmu o bezpečnostní schránky, především od vlastníků cenností, ale hodnotu věcí si začínají uvědomovat i lidé, kteří nemají doma žádnou zlatou cihlu, ale smlouvu, důležitý dokument nebo nějaké drobnosti z dědictví, ke kterým mají citovou vazbu. A mají potřebu je chránit," říká ředitel firmy 24SAFE Petr Thomson.

Podle Jurové z Allianz jsou schránky důležité i proto, aby klient uměl pojišťovně doložit, že daný majetek vlastnil. "Lidé velmi podceňují uschovávání nabyvacích dokladů k cenným věcem. Když nedoloží nabytí, může to zkomplikovat likvidaci škody," říká Jurová. Nešťastným řešením je mít doklady nebo znalecký posudek s cennostmi v domácím trezoru, který se zloději povede vykrást. "Lidé si fotí třeba sbírky hodinek, dávají je na sociální síť a pak je jen otázkou času, kdy škoda nastane. Určitě denně nepoužíváte padesátery hodinky, tak není důvod, proč je nemít v bezpečnostní schránce," poznamenává Jurová.

"I proto jako jediní v ČR nabízíme jiný přístup k ukládání věcí, který se hodně rozvíjí na Západě. Do automatických nepřetržitě provozovaných bezpečnostních schránek máte přístup kdykoliv. Když ztratíte klíče od auta nebo bytu, u nás můžete situaci zachránit. V bance by to po zavírací době nešlo," dodává Thomson.

Na otázku, zda si lidé způsoby ochrany spíš vybírají, nebo je kombinují, není jednoznačná odpověď. Někdo si zajistí dům alarmem a už nemyslí na pojištění. Podle Švorce prodejci a provozovatelé alarmů pojištění podporují, pojišťovnám dodávají certifikace a funkční zkoušky alarmů nebo dokládají dojezdové časy zásahových jednotek, což může cenu pojištění snížit.

"Máme sjednáno pojištění, ale snažíme se škodám předcházet. Fyzická ostraha, elektronické zabezpečení a další systémy jsou schopny zabránit požárům i záplavám, máme i vodotěsný trezor," zdůrazňuje ředitel 24SAFE.

Poměrně běžnou záležitostí začínají být podle metodičky likvidace v Allianz domácí trezory. Jejich cena už není závratná a pojišťovna je schopna u předmětů v nich uložených nabídnout vyšší limit pojistného plnění. A se slevami na pojistném až v desítkách procent, protože riziko škody je nižší.

Thomson naopak zdůrazňuje, že domácí trezor stoprocentní ochranu nenabízí. "Umístění cenností mimo váš domov je z principu bezpečnější, protože zloději k vám tu cennost vůbec nepůjdou hledat a máte šanci, že vás vloupání úplně mine. Když navíc máte smůlu a jste doma, kvůli ochraně zdraví a života svého nebo své rodiny ještě trezor rádi otevřete. U nás tohle riziko odpadá," říká provozovatel bezpečnostních schránek a zdůrazňuje jejich nesrovnatelně vyšší zabezpečení, které se blíží úrovni zajištění trezoru České národní banky.

Schránka v ceně mobilního volání na měsíc

Firma 24SAFE působí v Praze, kde je nejširší klientela, ale má už zákazníky z různých koutů republiky. Kromě nepřetržité dostupnosti je výhodou bezpečnostních schránek také diskrétnost. Trezor je neustále zavřený, schránky v něm obsluhuje robot a do výdejního místa je přiveze po identifikaci klienta pomocí čipové karty, případně otisku prstu. Legitimovat se tak klient musí jen jednou, když si schránku pronajímá. Při dalších návštěvách si už užívá nerušené diskrétnosti. Součástí systému jsou proto opatření, která minimalizují kriminální rizika. Při dodržení pravidel si pak může klient do bezpečnostní schránky uložit cokoliv. Třeba velkou hotovost. "Jsme schopni ji pojistit až do výše 10 milionů korun. Taky se setkáváme s tím, že klienti ne vždy chtějí mít hotovost v bance. Nahrává tomu i mezinárodní situace, jako byla třeba v létě v Řecku," potvrzuje Thomson slova Hany Jurové, že někteří klienti nevěří ani bankám a mají doma velké sumy peněz v hotovosti. Na jejich pojištění jsou ale stanoveny o hodně nižší limity.

V tom je 24SAFE výjimkou. "Jsme o trochu dražší než banky, ale bezpečnost je jiná. Nejmenší schránka stojí 390 korun za měsíc, což je srovnatelné s náklady za mobil nebo internet," uvádí k ceně pronájmu bezpečnostních schránek ředitel 24SAFE.